

Schlichtungs- und Kostenordnung (SchlichtO)

von Ass. jur. Christian Spies, LL.M.

ratio legis : Mediation und staatlich anerkannte Gütestelle

- Staatlich anerkannte Gütestelle i.S.d. § 794 Abs. 1 Nr. 1 ZPO bzw.
Streitbeilegungsstelle i.S.d. § 204 Nr. 4 lit. a) BGB -

Königsallee 14, 40212 Düsseldorf

www.ratio-legis.de

Präambel

¹Kraft staatlicher Anerkennung durch die Präsidentin des Oberlandesgerichts Düsseldorf ist Ass. jur. Christian Spies, LL.M. seit 5. September 2005 als Gütestelle nach § 15a Abs. 6 EGZPO i.V.m. § 45 JustG NRW anerkannt. ²Als staatlich anerkannte Streitbeilegungsstelle i.S.d. § 204 Abs. 1 Nr. 4 lit. a) BGB tritt auch bei einseitiger Beantragung eines Streitbeilegungsverfahrens Hemmung der Verjährung ein. ³Aus vor der Gütestelle abgeschlossenen Vergleichen kann gemäß § 794 Abs. 1 Nr. 1 ZPO die Zwangsvollstreckung betrieben werden. ⁴Die Gütestelle wird ausschließlich nach Maßgabe dieser Schlichtungs- und Kostenordnung (SchlichtO) tätig.

§ 1 Grundsätze des Verfahrens

(1) Die Gütestelle ist neutral, unabhängig und unparteiisch.

(2) ¹Ziel des freiwilligen Verfahrens ist die außergerichtliche und einvernehmliche Einigung von Zivilstreitigkeiten. ²Die örtliche und internationale Zuständigkeit unterliegt keinen Beschränkungen.

(3) ¹Das Verfahren ist vertraulich; sämtliche Sitzungen finden nichtöffentlich statt. ²Die Gütestelle ist zur umfassenden Verschwiegenheit verpflichtet.

(4) ¹Die am Verfahren beteiligten Parteien erhalten in jeder Phase des Verfahrens Gelegenheit, selbst oder durch von ihnen beauftragte Personen Tatsachen und Rechtsansichten vorzubringen und sich zum Vortrag der jeweils anderen Partei zu äußern. ²Jeder Partei steht es frei, sich auf eigene Kosten im Verfahren von einer Rechtsanwältin oder einem Rechtsanwalt vertreten zu lassen. ³Das Verfahren wird auf Deutsch geführt; verfügt eine Partei nicht über ausreichende Sprachkenntnisse, so kann sie auf eigene Kosten einen Dolmetscher hinzuziehen. ⁴Das Streitbeilegungsverfahren kann zusätzlich auch in englischer Sprache eingeleitet und mit Zustimmung des oder der Antragsgegner fortgeführt werden; bei Auslegungsdifferenzen ist die deutsche Fassung maßgebend.

(5) ¹Die Gütestelle fördert die Beilegung des Streitfalls in jeder Art und Weise, welche sie für angemessen hält. ²Sie bedient sich hierzu unter anderem mediativer Elemente. ³Die Gütestelle hat keine Entscheidungsbefugnis in der Sache. ⁴Auf Wunsch einer oder aller Parteien wird die Gütestelle einen Vergleichsvorschlag oder unverbindlichen Schlichterspruch vorlegen.

§ 2 Einleitung des Verfahrens

(1) ¹Das Verfahren wird durch Antrag einer Partei oder auf gemeinsamen Antrag mehrerer Parteien eingeleitet (Güteantrag). ²Der Antrag kann urschriftlich, per Telefax, über die Auftragsmaske der

Internetseite der Gütestelle (<https://ratio-legis.de/gueteantrag>) oder als elektronisches Dokument über einen sicheren Übermittlungsweg nach § 130a Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 bis 3 ZPO (insbesondere beA, beSt, beBPo, beN und eBO) eingereicht werden.³Eine Übermittlung ist ebenfalls per einfacher E-Mail möglich; auch eine E-Mail ohne Text ist ausreichend, wenn lediglich der Güteantrag nebst etwaigen Anlagen als Datei im pdf-Format angehängt sind, sofern dieser mit einem Abschluss der Erklärung durch Nachbildung einer Namensunterschrift versehen ist oder in sonstiger Weise den Urheber erkennen lässt.⁴Die Anlagen zum Güteantrag können in der selben E-Mail wegen des Dateiumfanges auch als Download-Link oder über einen Filelink-Speicherdienst bereitgestellt werden.⁵Dateianhänge, welche nicht im pdf-Format sind, insbesondere Word-, Excel und Bilddateien, werden aus IT-Sicherheitsgründen nicht geöffnet und gelten – vorbehaltlich einer Einwilligung oder Genehmigung der Gütestelle – als nicht eingegangen und sind mit unberührter Kostenfolge als unzulässig zu verwerfen.⁶Elektronische Dokumente sollen als pdf-Datei in einer durchsuchbaren und kopierbaren Form eingereicht werden; Güteantrag und Anlagen sollen in einer Datei zusammengefasst sein.⁷Die Hemmungswirkung des § 204 Abs. 1 Nr. 4 lit. a) BGB tritt mit Zugang des formwirksamen Güteantrags bei der Gütestelle ein; bei der Übermittlung über einen sicheren Übermittlungsweg nach § 130a Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 bis 3 ZPO ist der Eingangszeitpunkt beim Intermediär (Poststelle der Justiz) entscheidend.⁸Die Verjährungshemmung tritt auch in dem Fall, dass der oder die Antragsgegner die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens ablehnen, ein.

(2) ¹Der Güteantrag muss den vollständigen Namen und eine ladungsfähige Anschrift der antragstellenden Partei (Antragsteller) und des oder der Antragsgegner benennen sowie den geltend gemachten Anspruch hinreichend genau bezeichnen und eine kurze Darstellung des Streitgegenstandes enthalten, um den prozessualen Anspruch hinreichend zu individualisieren.²Bei juristischen Personen, Personengesellschaften bei der ausschließlich eine oder mehrere Kapitalgesellschaften persönlich haftende Gesellschafter sind, Wohnungseigentümergeinschaften, nicht geschäftsfähigen Personen oder Betreuten ist auch der gesetzliche Vertreter zu benennen; ist dieser aus öffentlichen Registern ersichtlich oder sonst durch die Gütestelle ermittelbar, so steht es im billigen Ermessen der Gütestelle diesen selbst zu ermitteln und das Rubrum von Amts wegen zu ändern.³Fehlt es an einer der vorgenannten Voraussetzungen, so kann die Gütestelle dem Antragsteller eine Frist mit ausschließender Wirkung setzen und bei fruchtlosem Fristablauf den Güteantrag als unzulässig zurückweisen.

(3) ¹Bei urschriftlicher Einreichung des Güteantrags wird die Urschrift für die Bekanntgabe an den ersten Antragsgegner verwendet; gibt es mehrere Antragsgegner so soll der Urschrift für jeden weiteren Antragsgegner eine Abschrift des Güteantrags nebst etwaigen Anlagen beigelegt werden.²Bei gemeinsamen Güteantrag aller Parteien sind die Ausfertigungen für die Antragsgegner entbehrlich.³Werden entgegen Satz 1 keine oder zu wenige Ausfertigungen beigelegt oder wird der Güteantrag per Telefax, über die Auftragsmaske der Internetseite der Gütestelle, als elektronisches Dokument über einen sicheren Übermittlungsweg nach § 130a Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 bis 3 ZPO oder per E-Mail eingereicht, so fertigt die Gütestelle gegen Auslagenersatz nach § 8 Abs. 5 Satz 1 lit. a) entsprechende Abschriften.⁴Die Anfertigung von Abschriften durch die Gütestelle kann insoweit vermieden werden, als selbst gefertigte Abschriften binnen vier Kalendertagen eingehend als einfachen Brief oder Einwurfeinschreiben an die Postfachanschrift der Gütestelle (ratio legis, Postfach 19 00 08, 40110 Düsseldorf) oder bei Sendungen größer als Maxibrief als DHL-Sendung an die Sonderversandanschrift (*Name*: ratio legis – Christian Spies, *Adresszusatz*: 1030539657, *PLZ*: 40549, *Wohnort*: Düsseldorf, *Straße*: Packstation; *Hausnummer*: 168, *E-Mail*: info@ratio-legis.de) übersendet werden; soll hiervon Gebrauch gemacht werden, ist dieses bereits auf der letzten Seite des Güteantrags oder alternativ bei Einreichung per E-Mail oder über einen sicheren Übermittlungsweg nach § 130a Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 bis 3 ZPO in einem separaten Anschreiben oder in der Übersendemail anzukündigen.

(4) ¹Wird der Güteantrag gegen mehr als zwanzig Antragsgegner gestellt oder wird im Laufe des Verfahrens dieses auf mehr als zwanzig Antragsgegner erweitert (Massenverfahren), so soll die antragstellende Partei zusätzlich zum Güteantrag eine Kollisionsdatei gemäß Muster nach Anlage zur SchlichtO als Excel-Datei einreichen, in welcher ab Zeile 18 anzugeben ist: lfd. Nr. Antragsgegner (Spalte A); Person des Antragsgegners, im Einzelnen Anrede (Spalte B), Firma oder Nachname (Spalte C), ggf. Titel (Spalte D) und ggf. Vorname (Spalte E); ggf. gesetzlicher Vertreter, im Einzelnen Anrede (Spalte F), ggf. Titel (Spalte G), Firma oder Nachname (Spalte H) und Vorname (Spalte I); ggf. Organ des Vertreters (insbesondere bei GmbH & Co. KG), im Einzelnen Anrede (Spalte J), ggf. Titel (Spalte K), Firma oder Nachname (Spalte L) und Vorname (Spalte M); Anschrift des Antragsgegners, im Einzelnen Straße und Hausnummer (Spalte N), Postleitzahl (Spalte O) und Ort (Spalte P) sowie ggf. das Aktenzeichen des Antragsgegners oder Referenznummer (Spalte Q). ²Soweit mehrere Massenverfahren gegen sich teils überschneidende Antragsgegner gestellt werden, sollen in der Kollisionsdatei zusätzlich die ggf. fortzuschreibenden Spalten für den Güteantrag 1 bis ggf. 5 (Spalten S, U, W, Y und AA) für das betreffende Verfahren mit einem X zu markieren sowie für das jeweilige Verfahren die lfd. Nummer des Antragsgegners (Spalten T, V, X, Z und AB) anzugeben. ³Gegenüber der Gütestelle werden durch die Kollisionsdatei verbindlich die Antragsgegner sowie deren Vertretungsverhältnisse und ladungsfähige Anschrift festgelegt; bei einem Konflikt zwischen Güteantrag und Kollisionsdatei sind die Angaben in der Kollisionsdatei entscheidend. ⁴Sätze 1 bis 3 gelten entsprechend bei einer Mehrheit von mehr als 50 Antragstellern. ³Wird mit dem Güteantrag keine Kollisionsdatei eingereicht, so kann die Gütestelle den Antragsteller hierzu unter Fristsetzung auffordern und bei fruchtlosem Fristablauf den Güteantrag als unzulässig zurückweisen.

(5) ¹Die Partei oder die Parteien können jederzeit, auch vor Stellung eines Güteantrags, einen Beratungstermin mit der Gütestelle vereinbaren, um sich über das Streitbeilegungsverfahren im Allgemeinen, Vor- und Nachteile gegenüber einem Gerichtsverfahren, die unterschiedlichen Arten der Antragstellung, den Ablauf und mögliche Beendigungsszenarien des Verfahrens zu erkundigen (Beratungsgespräch). ²Das Beratungsgespräch erfolgt telefonisch oder als Videokonferenz; nach besonderer Vereinbarung kann das Beratungsgespräch auch persönlich in den Kanzleiräumen der Gütestelle oder einem anderen Ort durchgeführt werden. ³Im Rahmen eines persönlichen Beratungsgesprächs kann der Güteantrag auch mündlich zu Protokoll erklärt werden; die Erklärung zu Protokoll gilt als urschriftlich gestellter Güteantrag. ⁴Wird im Rahmen oder Nachgang an ein Beratungsgespräch ein Güteantrag gestellt, legt die Gütestelle die vorherige Beratung den nicht am Beratungsgespräch beteiligten Parteien offen; im Fall des Satz 3 ist dem bereits durch Übersendung der Protokollabschrift als Güteantrag im Rahmen der Eröffnungsverfügung genüge getan.

§ 3 Eröffnung des Verfahrens

(1) Die Gütestelle entscheidet aufgrund des gestellten Güteantrags über die Eröffnung des Verfahrens.

(2) ¹Die Gütestelle bestätigt der oder den antragstellenden Parteien den Eingang des Güteantrags (Eingangsbestätigung). ²Wurde der Güteantrag über die Auftragsmaske der Internetseite der Gütestelle, als elektronisches Dokument über einen sicheren Übermittlungsweg nach § 130a Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 bis 3 ZPO oder per E-Mail gestellt bzw. in sonstiger Weise der Zugang für die Übermittlung elektronischer Dokumente eröffnet, kann die Eingangsbestätigung sowie sonstiger nachfolgender Schriftverkehr – soweit nicht ein gesetzliches Formerfordernis entgegensteht – per E-Mail erfolgen.

(3) ¹Die Schlichtungstätigkeit wird nicht ausgeübt a) in Angelegenheiten, in denen die Schlichtungsperson selbst Partei ist oder denen sie zu einer Partei in dem Verhältnis einer Mitberechtigten, Mitverpflichteten oder Regresspflichtigen steht; b) in Angelegenheiten ihres Ehegatten oder Verlobten, auch

wenn die Ehe oder das Verlöbnis nicht mehr besteht; c) in Angelegenheiten ihrer eingetragenen Lebenspartnerin oder ihres eingetragenen Lebenspartners, auch wenn die eingetragene Lebenspartnerschaft nicht mehr besteht; d) in Angelegenheiten einer Person, mit der sie in gerader Linie verwandt, verschwägert, in der Seitenlinie bis zum dritten Grade verwandt oder bis zum zweiten Grade verschwägert ist, auch wenn die Ehe, durch die die Schwägerschaft begründet ist, nicht mehr besteht; e) in Angelegenheiten, in denen sie oder eine Person, mit der sie zur gemeinsamen Berufsausübung verbunden ist oder mit der sie gemeinsame Geschäftsräume hat, als Prozessbevollmächtigte oder Beistand einer Partei bestellt oder als gesetzliche Vertreterin einer Partei aufzutreten berechtigt ist oder war; f) in Angelegenheiten einer Person, bei der sie gegen Entgelt beschäftigt oder bei der sie als Mitglied des Vorstandes, des Aufsichtsrates oder eines gleichartigen Organs tätig ist oder war.²Ein Mitwirkungsverbot besteht auch insoweit, als dass Ansprüche durch oder gegen das Land Nordrhein-Westfalen betroffen sind.³Liegt ein Mitwirkungsverbot vor, wird dieses dem Antragsteller mitgeteilt und insoweit die Eröffnung des Verfahrens abgelehnt.⁴Besteht das Mitwirkungsverbot nur gegenüber einzelnen Antragstellern oder Antragsgegner, kann das Verfahren im Übrigen weitergeführt werden.⁵Die Ablehnung der Verfahrenseröffnung aufgrund des Mitwirkungsverbots kann durch gesonderten Schriftsatz, als auch im Rahmen der Eingangsbestätigung oder Eröffnungsverfügung erfolgen.

(4) ¹Besteht kein Mitwirkungsverbot eröffnet die Gütestelle das Verfahren, indem sie den Güteantrag an den oder die Antragsgegner mit der Aufforderung versendet, der Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens zuzustimmen (Eröffnungsverfügung).²Die Zustellung der Eröffnungsverfügung erfolgt durch die Post (jeder i.S.d. § 61 Postgesetz mit Zustellungsaufgaben beliehene Unternehmer) mittels Postzustellauftrag, Übergabeeinschreiben, versichertem Paket oder durch die Gütestelle gegen Empfangsbekanntnis.³Hat der jeweilige Antragsgegner bereits im Vorfeld den Zugang für die Übermittlung elektronischer Dokumente eröffnet, so kann die Eröffnungsverfügung auch per E-Mail übermittelt werden; die Überwachung des E-Mail-Postfachs auf Nachrichten der Gütestelle obliegt der Verantwortung der jeweiligen Partei.⁴Ist die gegnerische Partei in einem Erstgespräch persönlich zugegen, so kann dieser gegenüber das Verfahren auch durch Übergabe des von der oder den antragstellenden Parteien gefertigten Güteantrags oder des von der Gütestelle protokollierten Güteantrags verbunden mit der mündlichen Aufforderung der Gütestelle, die Zustimmung zur Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens zu erklären, eröffnet werden.⁵Stellen alle Parteien einen gemeinsamen Güteantrag erschöpft sich die Eröffnungsverfügung in der Feststellung durch die Gütestelle, dass das Streitbeilegungsverfahren gemäß gemeinsamem Antrag eröffnet ist; die Beifügung des gemeinsamen Güteantrags ist in diesem Fall entbehrlich.

(5) § 10 Abs. 2 Satz 1 und Satz 3 bleiben unberührt.

§ 4 Zustimmung zur Verfahrensdurchführung durch Antragsgegner

(1) ¹Das Streitbeilegungsverfahren wird nur weitergeführt, wenn der Antragsgegner seine Zustimmung zur weiteren Durchführung gegenüber der Gütestelle erklärt.²Weigert sich der Antragsgegner seine Zustimmung zu dem eröffneten Streitbeilegungsverfahren zu erklären oder erfolgt binnen sechs Monate nach Zugang der Eröffnungsverfügung nach § 3 Abs. 4 keine Zustimmung, so ist der Streitbeilegungsversuch gescheitert.³In Fällen der obligatorischen Streitschlichtung (§ 15a Abs. 1 EGZPO i.V.m. §§ 53, 56 Abs. 1 Satz 2 JustG NRW) ist das Streitbeilegungsverfahren auch gescheitert, wenn das Streitbeilegungsverfahren nicht binnen drei Monaten durchgeführt worden ist.⁴Die Gütestelle kann in der Eröffnungsverfügung oder auch nachträglich eine Frist zur Abgabe der Zustimmungserklärung bestimmen, insbesondere um in Verfahren mit mehreren Antragsgegnern die Güte- und Schlichtungsverhandlung geordnet vorbereiten zu können oder das Verfahren zu fördern; bei fehlendem oder nicht

fristgemäßem Eingang der Zustimmungserklärung ist das Streitbeilegungsverfahren insoweit gescheitert.⁵Die Frist nach Satz 4 kann verlängert werden.

(2) ¹Wird der Güteantrag gegenüber mehreren Antragsgegnern gestellt, so hat jede Partei für sich zu erklären, ob sie der Verfahrensdurchführung zustimmt. ²Das Verfahren wird mit den Parteien weitergeführt, die einer Verfahrensdurchführung zugestimmt haben. ³Bezüglich der anderen Parteien ist das Streitbeilegungsverfahren insoweit gescheitert.

(3) ¹Jeder Antragsgegner einzeln oder mehrere Antragsgegner zusammen haben jederzeit die Möglichkeit zur Vorbereitung der Zustimmungsentscheidung ein Beratungsgespräch nach § 2 Abs. 5 zu vereinbaren. ²Erklärt die Partei im Beratungsgespräch oder nachfolgend die Zustimmung zur Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens, werden die nicht an diesem Beratungsgespräch teilnehmenden Parteien von der Beratung im Nachgang in Kenntnis gesetzt, sofern sie an dem Streitbeilegungsverfahren teilnehmen.

(4) ¹Erklärt der Antragsgegner oder einer von mehreren Antragsgegnern die Zustimmung zur Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens, unterrichtet die Gütestelle hierüber den Antragsteller und allen bisher zustimmenden Antragsgegnern sowie bestätigt dieses dem erklärenden Antragsgegner durch Übersendung einer inhaltsgleichen Verfügung (Unterrichtung über die Verfahrensweiterführung). ²Die Unterrichtung kann auch dadurch erfolgen, dass eine gemeinsame E-Mail an vorgenanntem Empfängerkreis versendet wird; haben einzelne Parteien den Zugang zum Empfang von E-Mails nicht eröffnet, erhalten diese eine Abschrift der E-Mail. ³Die Unterrichtung kann bei mehreren Antragsgegnern zusammengefasst erfolgen; die Gütestelle kann mit der Unterrichtung über die Verfahrenszustimmung eine angemessene Rückmeldefrist abwarten.

(5) Wurde die Zustimmung zur Verfahrensdurchführung als elektronisches Dokument über einen sicheren Übermittlungsweg nach § 130a Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 bis 3 ZPO oder per E-Mail gestellt bzw. in sonstiger Weise der Zugang für die Übermittlung elektronischer Dokumente eröffnet, kann auch nachfolgender Schriftverkehr in diesem Verfahren – soweit nicht ein gesetzliches Formerfordernis entgegensteht – per E-Mail erfolgen.

§ 5 Güte- und Schlichtungsverhandlung

(1) ¹Der mögliche Ablauf der Güte- und Schlichtungsverhandlung und der Zeitplan werden im Einzelfall im Einvernehmen zwischen den Parteien und der Gütestelle abgestimmt. ²Die Güte- und Schlichtungsverhandlung soll in einem Verhandlungstermin stattfinden, kann sich aber bei Zweckmäßigkeit auch über mehrere (Fortsetzungs-)Termine erstrecken.

(2) ¹Die Güte- und Schlichtungsverhandlung findet grundsätzlich online als Videokonferenz statt, ist mündlich und nicht öffentlich. ²Im allseitigen Einvernehmen kann die Güte- und Schlichtungsverhandlung ganz oder teilweise auch in den Kanzleiräumen der Gütestelle oder einem anderen Ort durchgeführt werden. ³Zur Terminierung der Güte- und Schlichtungsverhandlung kann die Gütestelle Abstimmungstools wie Doodle nutzen, fernmündlich einzeln an die Parteien treten oder diese zu einer gemeinsamen Telefon- oder Videokonferenz einladen.

(3) ¹Die Parteien sollen persönlich teilnehmen. ²Eine Vertretung im Verhandlungstermin ist zulässig, wenn der Bevollmächtigte zur Aufklärung des Sachverhalts in der Lage und zu einem unbedingten Vergleichsabschluss schriftlich ermächtigt ist; der Gütestelle soll die Vollmachtsurkunde zu den Akten gegeben werden. ³Über die vorgenannten und in § 2 Abs. 2 aufgeführten Personen hinaus ist eine Teilnahme oder Beiwohnung an der Güte- und Schlichtungsverhandlung ausgeschlossen, sofern nicht alle

Beteiligten hierzu ihr Einverständnis erklären; dieses gilt auch für eventuelle Zeugen und Sachverständige.

(4) ¹Die Gütestelle ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Zeugen und Sachverständige zu hören oder von den Parteien in dem Termin oder vorab gestellte Beweismittel zu berücksichtigen. ²Die Gütestelle kann den Parteien über die bekannten E-Mail-Adressen einen gemeinsamen Dropbox-Ordner zum Austausch von Dokumenten zur Verfügung stellen; der Zugriff für die Parteien endet einen Monat nach Beendigung des Verfahrens.

(5) In geeigneten Fällen und mit Einverständnis aller Parteien kann das Verfahren auch schriftlich durchgeführt werden; das Verfahren richtet sich hierbei nach dem billigen Ermessen der Gütestelle.

(6) Die Gütestelle ist mit Einverständnis aller Parteien befugt, Gespräche mit jeweils nur einer Partei zu führen und den Inhalt dieser Gespräche auf Verlangen dieser Partei gegenüber der oder den anderen Parteien vertraulich zu behandeln.

(7) ¹Stellt sich im Laufe der Güte- und Schlichtungsverhandlung heraus, dass für die Beilegung der Streitigkeit die Beteiligung einer weiteren Partei zweckmäßig oder notwendig ist, so können alle Parteien gemeinschaftlich die Erweiterung des Streitbeilegungsverfahrens auf diese Person beantragen. ²Die §§ 2 bis 4 gelten entsprechend. ³Bis die auf das Verfahren zu erweiternde Partei ihre Zustimmung zur Verfahrensdurchführung erklärt hat oder sich nach vorheriger Fristsetzung zur Zustimmung nicht erklärt, soll die Güte- und Schlichtungsverhandlung ausgesetzt werden. ⁴Im Falle der Zustimmung der weiteren Partei soll dieser vor Wiederaufnahme der Güte- und Schlichtungsverhandlung, zwingend jedoch spätestens zu Beginn der ersten Güte- und Schlichtungsverhandlung nach der Verfahrenserweiterung, über die Lage des Rechtsstreits und die bisher wesentlichen Verfahrenshandlungen unterrichtet werden.

(8) Im allseitigen Einvernehmen können in einer Güte- und Schlichtungsverhandlung mehrere zwischen den Parteien anhängige Verfahren oder Verfahren gleichgelagerter Sachverhalte mit zumindest teilweise identischen Parteien zusammen verhandelt und/oder entschieden werden.

§ 6 Vergleich und Vollstreckung

(1) ¹Schließen die Parteien in der Güte- und Schlichtungsverhandlung einen Vergleich, so protokolliert ihn die Gütestelle und erteilt den Parteien hiervon jeweils eine Abschrift. ²Ein Vergleich kann sich auf den Streitfall insgesamt oder auf Teile des Streitfalls beziehen und ist nicht auf den ursprünglichen Prozessstoff beschränkt. ³Der Vergleich beendet insoweit das Verfahren.

(2) ¹Die Parteien tragen die inhaltliche Verantwortlichkeit und das Risiko der Vollstreckbarkeit des Vergleichs selbst. ²Die Gütestelle ist insoweit nur für die ordnungsgemäße Protokollierung in der Pflicht.

(3) ¹Sofern die Gütestelle nach § 797a Abs. 4 ZPO ermächtigt ist, die Vollstreckungsklausel für vor ihr geschlossene Vergleiche zu erteilen, erteilt diese auf gesonderten Antrag der jeweiligen Partei eine vollstreckbare Ausfertigung des Vergleichs; dieses gilt nicht in Fällen des § 726 Abs. 1, der §§ 727 bis 729 und des § 733 ZPO. ²Andernfalls veranlasst die Gütestelle die Einholung einer vollstreckbaren Ausfertigung und Erteilung der Vollstreckungsklausel beim Urkundsbeamten des Amtsgerichts Düsseldorf. ³Bei Einwendungen des Urkundsbeamten, welche die Zulässigkeit der Vollstreckungsklausel betreffen, informiert die Gütestelle unverzüglich die Parteien. ⁴Die Parteien können allseitig den Wiedereintritt in die Güte- und Schlichtungsverhandlung erklären, um den Vergleich unter Berücksichtigung der gerichtlichen Hinweise anpassen oder auch inhaltlich ganz neu fassen zu können; es ist den Parteien auch unbenommen lediglich die Erteilung der Vollstreckungsklausel nicht weiter betreiben zu wollen und

das Verfahren damit gleichwohl zu beenden. ⁵Soweit die Gütestelle Klage auf Erteilung der Vollstreckungsklausel erhebt, gibt sie den Parteien die Möglichkeit die aus deren Sicht erheblichen Tatsachen und Erwägungen in die Schriftsätze unter Kenntlichmachung der jeweiligen Partei geltend zu machen.

§ 7 Beendigung des Verfahrens im Übrigen und Verfahrensbescheinigung

(1) ¹Das Verfahren ist insoweit gescheitert, wenn der Antragsgegner seine Zustimmung zur Verfahrensdurchführung nicht oder nicht rechtzeitig erklärt (§ 4 Abs. 1 Sätze 2 bis 4), eine Partei das Streitbeilegungsverfahren nicht fortsetzen will oder wenn die Gütestelle das Verfahren wegen fehlender Erfolgsaussicht für gescheitert erklärt. ²Letzteres ist insbesondere der Fall, wenn eine Partei nach Zustimmung unentschuldigt dem Verfahren fernbleibt, das Verfahren ohne ausdrückliche Erklärung verlässt oder eine weitere Mitwirkung am Verfahren verweigert.

(2) ¹Die Erklärung des Scheiterns gemäß Absatz 1 kann durch die Gütestelle nach vorheriger Anhörung des Antragstellers und ggf. der Verfahrensdurchführung zugestimmter Antragsgegner auch insoweit erfolgen, als dass die Zustellung der Eröffnungsverfügung an einen Antragsgegner an die zuletzt in öffentlichen Registern, insbesondere Handelsregister und Melderegister, bekannte Anschrift dreimal gescheitert und seit der Eröffnung des Verfahrens mehr als 1 Jahr vergangen ist. ²Die letzte bekannte Anschrift kann sich auch aus Datenbereitstellungen von Auskunftsteilen, wie beispielsweise CRIF, Creditreform, Schufa, Supercheck oder EOS, ergeben.

(3) ¹Die Gütestelle stellt das Scheitern des Streitbeilegungsverfahrens fest und stellt dem Antragsteller hierüber von Amts wegen eine Verfahrensbescheinigung aus; im Falle der obligatorischen Streitschlichtung ist diese Bescheinigung als Erfolglosigkeitsbescheinigung zu bezeichnen. ²Die Bescheinigung enthält Name und Anschrift der Parteien, Angaben über den Gegenstand des Streites, insbesondere die Anträge, Beginn sowie Zeitpunkt des Scheiterns des Streitbeilegungsverfahrens sowie Hinweis auf den Beendigungszeitpunkt des Verfahrens gemäß Absatz 4. ³Bezüglich des Streitgegenstands und den Anträgen kann in der Bescheinigung Bezug auf den Güteantrag genommen werden. ⁴Eine Abschrift des Güteantrags nebst etwaigen Anlagen ist bei urschriftlichen Verfahrensbescheinigungen fest mit dieser zu verbinden, bei elektronischen Verfahrensbescheinigungen ist der Güteantrag mit in dieselbe pdf-Datei aufzunehmen.

(4) ¹Das Streitbeilegungsverfahren ist mit Bekanntgabe der Verfahrensbescheinigung beendet. ²Bei Mehrheiten von Antragstellern kommt es auf die Bekanntgabe des jeweiligen Antragstellers an. ³Die Verfahrensbescheinigung gilt bei Übermittlung durch die Post als am vierten Tag nach Aufgabe zur Post, bei elektronischer Übermittlung als am vierten Tag nach Absendung, als bekanntgegeben; § 193 BGB gilt entsprechend. ⁴Das Ausstelldatum der Verfahrensbescheinigung soll dem Tag der Aufgabe zur Post bzw. der elektronischen Übermittlung entsprechen; andernfalls hat dieses die Gütestelle gesondert zu dokumentieren. ⁵Die Bekanntgabefiktion gilt nicht, wenn die Bescheinigung nicht oder zu einem späteren Zeitpunkt zugegangen ist; hierfür hat die entsprechende Partei in eigener Verantwortlichkeit geeignete Beweisvorsorge zu betreiben.

§ 8 Gebühren und Auslagen

(1) Die Gütestelle erhebt eine Antragsgebühr, bei Zustimmung des Antragsgegners zur Weiterführung des Verfahrens eine Verhandlungsgebühr sowie anlassbezogene Entgelte und Auslagen.

(2) ¹Die Antragsgebühr fällt für die Erhebung eines Güteantrags an. ²Sie entsteht unabhängig von der Eröffnung des Streitbeilegungsverfahrens, insbesondere bei Bestehen eines Mitwirkungsverbots nach § 3 Abs. 3 Satz 2 oder Rücknahme des Güteantrags. ³Mit der Antragsgebühr ist die

Eingangsbestätigung, Eröffnungsverfügung und ggf. die Ausstellung der Verfahrensbescheinigung abgegolten. ⁴Die Antragsgebühr beträgt streitwertunabhängig netto 83,19 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 99,00 EUR). ⁵Bei Mehrheiten auf Seiten der Antragsteller und/oder Antragsgegner erhöht sich die Antragsgebühr um netto 24,37 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 29,00 EUR) pro weitere Partei.

(3) ¹Die Verhandlungsgebühr fällt für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Güte- und Schlichtungsverhandlung, insbesondere Sichtung und Fertigung von Schriftsätzen, Terminabstimmungen zur Durchführung der Güte- und Schlichtungsverhandlung, Telefonate, Videokonferenzen, Erstellung von Niederschriften und Anfertigung von Vermerken, Verfahrenserweiterungen i.S.d. § 5 Abs. 7, ggf. Anfertigung von Vergleichsvorschlägen und Protokollanfertigung sowie eventueller Reisezeiten an und entsteht nur, wenn mindestens ein Antragsgegner seine Zustimmung zur Weiterführung des Streitbeilegungsverfahrens erklärt hat. ²Die Abrechnung der Tätigkeit erfolgt minutengenau nach Zeitaufwand zu einem Stundensatz in Höhe von netto 251,26 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 299,00 EUR), wobei jedoch mindestens eine volle Stunde als Pauschalvergütung entsteht. ³Fällt ein allseitig vereinbarter Termin für die Güte- und Schlichtungsverhandlung aus, so entsteht insoweit eine Gebühr von einer Stunde, wenn nicht bis spätestens 72 Stunden vorher abgesagt wird.

(4) Eine gesonderte Gebühr bei Abschluss eines Vergleichs, entsprechend der Vergleichsgebühr nach Nr. 1000 des Vergütungsverzeichnisses zum Rechtsanwaltsvergütungsgesetz, fällt nicht an.

(5) ¹Die Gütestelle rechnet anlassbezogen weitere Entgelte und Auslagen ab:

a) Ausdrucke und Kopien, insbesondere in Fällen des § 2 Abs. 3 Satz 3, werden mit netto 0,42 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 0,50 EUR) pro Seite berechnet, sofern die Freigrenze von 15 Seiten im Verfahren überschritten wird. ²Die Digitalisierung von nur urschriftlich eingereichten Schriftsätzen, insbesondere Güteantrag und Anlagen sowie Erwidern, wird mit netto 0,42 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 0,50 EUR) pro Seite berechnet, sofern die Freigrenze von 100 Seiten pro Schriftsatz überschritten wird.

b) Ermittlung des gesetzlichen Vertreters aus öffentlichen Registern oder in sonstiger Weise durch die Gütestelle für Zwecke der Zustellung der Eröffnungsverfügung (§ 2 Abs. 2 Satz 2) werden je zu vervollständigender Partei zwischen netto 12,61 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 15,00 EUR) und netto 24,37 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 29,00 EUR) abgerechnet.

c) Die jeweilige Bearbeitung eingehender Ausfertigungen und Abschriften bei abweichend von § 2 Abs. 3 Satz 4 genutzten Versandanschriften löst eine Administrationsgebühr i.H.v. netto 12,61 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 15,00 EUR) aus.

d) Soweit eine Bearbeitung von elektronischen Dokumenten durch die Gütestelle erfolgt, damit diese den Anforderungen des § 2 Abs. 1 Satz 6 entsprechen, entsteht eine Aufbereitungspauschale i.H.v. netto 12,61 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 15,00 EUR) pro Nachrichteneingang.

e) Für jede postalische Versendung oder Zustellversuch an eine Partei beträgt die Versandpauschale jeweils je angefangene 500 Blatt des Versandstücks netto 24,37 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 29,00 EUR); dieses gilt auch für erfolglose Zustellversuche. ²Der erste Zustellversuch der Eröffnungsverfügung (Eröffnungsverfügung, vorbereitete Zustimmungserklärung als Rückmeldeformular, Güteantrag nebst Anlagen sowie Text der SchlichtO) an den Antragsgegner erfolgt ohne gesondertes Entgelt, wenn das Versandstück nicht die Freigrenze von 1.000 Blatt überschreitet. ³Wird der Zustellversuch ins Ausland unternommen gilt Satz 2 nicht und die Blattanzahl in Satz 1 reduziert sich hälftig.

f) Reisen bei Benutzung eines eigenen Kraftfahrzeugs sind mit netto 0,84 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 1,00 EUR) je gefahrenen Kilometer zu erstatten.²Fahrtkosten für eine Geschäftsreise bei Benutzung eines anderen Verkehrsmittels sowie notwendige Übernachtungskosten werden der Gütestelle in voller Höhe erstattet.

g) Arbeiten aufgrund gesonderter Weisungen einer oder mehrerer Parteien, beispielsweise erneutes Herantreten oder telefonisches nachfassen gegenüber den Antragsgegner, Weiterleiten einer Stellungnahme des Antragstellers nach Scheitern des Streitbeilegungsverfahrens, werden bei minutengenaue Abrechnung nach Zeitaufwand zu einem Stundensatz in Höhe von netto 251,26 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 299,00 EUR) vergütet.

h) Beratungsgespräche werden nach Zeitaufwand zu einem Stundensatz in Höhe von netto 251,26 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto 299,00 EUR) bei minutengenaue Abrechnung berechnet, wobei jedoch mindestens eine volle Stunde als Pauschalvergütung entsteht.²Kommt der für das Beratungsgespräch vereinbarte Termin nicht zustande, so fällt eine Gebühr von einer Stunde an, wenn nicht bis spätestens 72 Stunden vor dem Termin abgesagt wird.

(6) ¹Eine Vereinbarung über die Vergütung bedarf der Textform. ²Die in einem Streitbeilegungsverfahren geschlossene Vergütungsvereinbarung einer Partei wirkt nach dem Meistbegünstigungsprinzip gegenüber allen an dem Verfahren beteiligten Parteien, wenn die dort getroffene Vereinbarung niedriger als nach den vorstehenden Absätzen ist.

§ 9 Kostenschuldner

(1) ¹Wird das Streitbeilegungsverfahren mangels Zustimmung zur Verfahrensdurchführung nach § 4 Abs. 1 und Abs. 2 aller Antragsgegner nicht weitergeführt, so trägt der Antragsteller die Kosten des Verfahrens, also Antragsgebühr nach § 8 Abs. 2 und eventuelle gesonderte Gebühren und Auslagen nach § 8 Abs. 5. ²Haben mehrere Parteien einen gemeinsamen Güteantrag gestellt, tragen diese die Kosten anteilig. ³Gegenüber der Gütestelle haften die antragstellenden Parteien als Gesamtschuldner.

(2) ¹Erklärt der Antragsgegner oder mehrere Antragsgegner die Zustimmung zur Verfahrensdurchführung, so werden sämtliche Kosten des Verfahrens zwischen allen Parteien, welche den Güteantrag gestellt oder der Verfahrensdurchführung zugestimmt haben, nach Köpfen geteilt. ²Gegenüber der Gütestelle haften die Parteien als Gesamtschuldner.

(3) ¹Die Kosten eines Beratungsgesprächs gemäß § 8 Abs. 5 lit. h) hat diejenige Partei zu tragen, welche dieses in Anspruch genommen hat. ²Haben mehrere Parteien das Erstgespräch beauftragt, so tragen diese die Kosten anteilig. ³Gegenüber der Gütestelle haften diese Parteien als Gesamtschuldner.

(4) Die Kosten für nicht oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine (§ 8 Abs. 3 Satz 3 und Abs. 5 lit. h) Satz 2) trägt diejenige Partei oder gesamtschuldnerisch diejenigen Parteien, welche ihre Verhinderung nicht oder nicht rechtzeitig angezeigt haben oder säumig waren; ein Verschulden ist nicht erforderlich.

(5) Die eigenen Kosten und Auslagen trägt jede Partei selbst.

(6) Im Rahmen eines Vergleiches oder Teilvergleichs können die Parteien einvernehmlich eine abweichende Kostentragung vereinbaren; dieses lässt die nachrangige gesamtschuldnerische Haftung gegenüber der Gütestelle jedoch unberührt.

§ 10 Fälligkeit, Kostenvorschuss und Zurückbehaltungsrecht

(1) ¹Die Antragsgebühr (§ 8 Abs. 2) sowie die anlassbezogenen weiteren Entgelte und Auslagen (§ 8 Abs. 5 lit. a) bis g) sowie die Kosten eines Beratungsgesprächs (§ 8 Abs. 5 lit. h) werden sofort fällig.

²Die übrigen Kosten des Verfahrens werden mit Beendigung des Streitbeilegungsverfahrens fällig.

(2) ¹Die Gütestelle kann die Eröffnung oder Fortsetzung des Streitbeilegungsverfahrens von der Zahlung fälliger Kosten, Entgelte und Auslagen i.S.d. Abs. 1 Satz 1 sowie angemessener Kostenvorschüsse abhängig machen. ²Über geleistete Kostenvorschüsse rechnet die Gütestelle nach Beendigung des Verfahrens ab. ³Der Güteantrag gilt als zurückgenommen, wenn auf die Kostennote über die Antragsgebühr sowie die anlassbezogenen weiteren Entgelte und Auslagen nicht fristgerecht geleistet wird und die Gütestelle zuvor auf diese Folge in der Eingangsbestätigung oder in einer nachfolgenden Mahnung hingewiesen hat.

(3) Die Verfahrens- bzw. Erfolglosigkeitsbescheinigung sowie Ausfertigungen und Abschriften des Protokolls oder Vergleichs kann die Gütestelle zurückbehalten, bis alle Gebühren, Entgelte und Auslagen, für welche die Partei Kostenschuldner ist oder gesamtschuldnerisch haftet, beglichen sind.

§ 11 Aktenführung und Protokoll

(1) ¹Zu jedem Verfahren wird eine Handakte oder elektronische Akte angelegt. ²In dieser Akte wird a) der Zeitpunkt der Anbringung des Güteantrags bei der Gütestelle, b) weitere Verfahrenshandlungen der Parteien und der Gütestelle, c) das Datum des Scheiterns des Streitbeilegungsversuchs sowie der Beendigung des Streitbeilegungsverfahrens sowie d) der Inhalt des zwischen den Parteien geschlossenen Vergleichs dokumentiert.

(2) ¹Über die Güte- und Schlichtungsverhandlung ist ein Protokoll zu führen. ²Das Protokoll kann auf einem Ton- oder Datenträger vorläufig aufgezeichnet werden; § 160a Abs. 3 ZPO gilt entsprechend. ³Das Protokoll enthält a) den Ort und den Tag der Güte- und Schlichtungsverhandlung; b) die Bezeichnung des Streitbeilegungsverfahrens und c) die Namen der erschienenen Parteien, Vertreter, Bevollmächtigten, Beistände, Dolmetscher, Zeugen, Sachverständige und sonstige Beteiligte sowie im Fall einer Durchführung als Videokonferenz den Ort, von dem aus sie an der Verhandlung teilnehmen sowie d) die Feststellung eines Vergleichs; e) die Feststellung des Scheiterns des Streitbeilegungsversuchs; f) sonstige Verfahrenshandlungen (insbesondere nur einvernehmlich mögliche Verfahrensgealtungen nach § 5 Abs. 3 Satz 3 und Abs. 5 bis 8; und g) die Bestimmung eines Fortsetzungstermins. ⁴Über den Inhalt von etwaigen Einlassungen, Parteivernehmungen, Aussagen von Zeugen und Sachverständigen sowie Inaugenscheinnahmen erfolgt keine Protokollierung. ⁵Der Aufnahme in das Protokoll steht die Aufnahme in eine Schrift gleich, die dem Protokoll als Anlage beigelegt und in ihm als solche bezeichnet ist. ⁶Das Protokoll ist insoweit, als es Feststellungen nach Satz 3 lit. d), e), f) und g) oder zu Protokoll erklärte Anträge enthält, den Beteiligten vorzulesen oder zur Durchsicht vorzulegen. ⁷Ist der Inhalt des Protokolls nur vorläufig aufgezeichnet worden, so genügt es, wenn die Aufzeichnungen abgespielt werden. ⁸In dem Protokoll ist zu vermerken, dass dies geschehen und die Genehmigung erteilt ist oder welche Einwendungen erhoben worden sind.

(3) ¹Die Gütestelle hat die Akten für die Dauer von mindestens fünf Jahren nach Beendigung des Verfahrens aufzubewahren. ²An Stelle der physischen Akte oder von Papierdokumenten kann deren elektronische Wiedergabe in der elektronischen Akte aufbewahrt werden. ³Bei der Übertragung in elektronische Dokumente ist nach dem Stand der Technik sicherzustellen, dass die elektronischen Dokumente mit dem Papierdokument bildlich und inhaltlich übereinstimmen, wenn sie lesbar gemacht werden.

⁴Papierdokumente nach Satz 2 sollen nach der Übertragung in elektronische Dokumente vernichtet werden.

(4) ¹Innerhalb des in Abs. 3 Satz 1 genannten Zeitraums können die Parteien von der Gütestelle gegen Erstattung der hierdurch entstehenden Kosten beglaubigte Ablichtungen der Handakten und Ausfertigungen etwaig geschlossener Vergleiche verlangen. ²Das Verhandlungsprotokoll gemäß § 5 Abs. 8 kann durch die Gütestelle insoweit anonymisiert werden, als es nicht die Parteien aus dem eigenen Verfahren betrifft. ³Die Übermittlung kann auch durch Überlassung eines Datenträgers, insbesondere CD-ROM und USB-Sticks, sowie Bereitstellung als Download-Link oder über einen Filelink-Speicherdienst erfolgen.

§ 12 Haftung

¹Die Gütestelle haftet den Parteien nur für die von ihr und ihren Erfüllungsgehilfen fahrlässig verursachten Schäden bis zum Höchstbetrag von 250.000 EUR. ²Die Haftungsbeschränkung gilt auch gegenüber anderen Personen als den Parteien, soweit ausnahmsweise im Einzelfall vertragliche oder außervertragliche Beziehungen auch zwischen der Gütestelle und diesen Personen begründet worden sind.

§ 13 Inkrafttreten

Diese Schlichtungs- und Kostenordnung tritt zum 1. Oktober 2026 in Kraft.

[Anlage zur SchlichtO \(§ 2 Abs. 4 Satz 1\)](#)

(Link zur Excel-Datei)